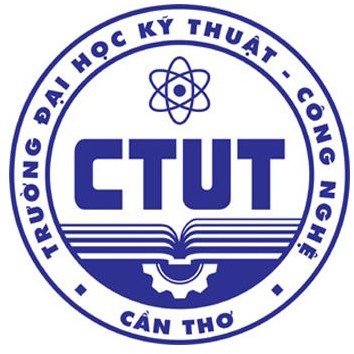
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT CÔNG NGHỆ - CẦN THƠ

**KHOA: CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



**BÁO CÁO**

**HỆ THỐNG QUẢN LÝ TOUR DU LỊCH**

**HiTravel**

**Giảng viên hướng dẫn Sinh viên thực hiện**

ThS. Đinh Thành Nhân Nguyễn Tấn Lộc – 2001195

Nguyễn Ngọc Lễ – 2000047

Trịnh Phước Minh – 2000688

Thạch Chấn Ký - 2001169

Doãn Tuấn Kiệt - 2000711

Cần Thơ 2023

Mục lục

[Chương 1: Giới thiệu 3](#_Toc146613426)

[1.1: Lý do chọn đề tài: 3](#_Toc146613427)

[1.2: Nhóm người đọc: 3](#_Toc146613428)

[1.3: Mục tiêu của đề tài: 3](#_Toc146613429)

[1.4: Các đối tượng sử dụng: 3](#_Toc146613430)

[1.5: Phạm vi của đề tài 3](#_Toc146613431)

[Chương 2: tổng quan 4](#_Toc146613432)

[2.1: Mô hình hệ thống: 4](#_Toc146613433)

[2.2: Các chức năng hệ thống 5](#_Toc146613434)

[*2.2.1: Sơ đồ Usecase:* 5](#_Toc146613435)

[2.3: Người sử dụng: 6](#_Toc146613436)

[2.4: Môi trường vận hành 7](#_Toc146613437)

[2.5: Các ràng buộc và thiết kế 7](#_Toc146613438)

[2.6: Các giả định và phụ thuộc 7](#_Toc146613439)

# Chương 1: Giới thiệu

## 1.1: Lý do chọn đề tài:

- Cùng với việc được thiên nhiên ban tặng nhiều danh lam thắng cảnh, trong khoản thời gian gần đây với nhu cầu hoạt động du lịch tăng cao không chỉ thu hút khách du lịch trong nước mà còn có khách du lịch ngoài nước.

- Đồng hành với lượng nhu cầu như vậy, hiện cũng đã có lượng lớn hệ thống website phục vụ cho việc du lịch nhưng những hệ thống như vậy vẫn thực sự chưa đáp ứng được một cách đầy đủ và trọn vẹn đi kèm là những mặt hạn chế về độ tin cậy của nguồn thông tin vì còn mang tính chất quản cáo, độ bảo mật thông tin cũng như không đáp ứng một vài chức năng căn bản theo người dùng là cần thiết.

- Từ thực tế cũng như thực trạng hiện tại của các hệ thống nhóm đã tìm hiểu cũng như đánh giá để đi đến giải pháp xây dựng và cho ra Hệ thống quản lý tour du lịch để nhằm phục vụ cho ngành du lịch nói chung và giải quyết những hạn chế của những hệ thống đi trước nói riêng.

## 1.2: Nhóm người đọc:

- Người phát triển: sử dụng tài liệu này trong suốt quá trình phát triển phần mềm.

- Người kiểm thử: sử dụng tài liệu này để tham chiếu danh sách các chức năng, tính năng mà sản phẩm cuối cùng phải thỏa mãn, từ đó đưa ra đánh giá các tính năng, chức năng của sản phẩm có đạt yêu cầu hay không.

- Người sử dụng: giúp người sử dụng hiểu rõ về ý tưởng xây dựng các chức năng hệ thống.

## 1.3: Mục tiêu của đề tài:

- Hệ thống quản lý tour du lịch được ra đời nhằm đáp ứng nhu cầu du lịch của khách hàng và đồng thời khắc phục những mặt hạn chế của những hệ thống đã có trên thị trường. Cung cấp cho người dùng những trải nghiệm tốt nhất, trọn vẹn nhất để có thể tận hưởng những chuyến đi thú vị. Không những hổ trợ việc đặt tour mà hệ thống còn cung cấp những thông tin cần thiết cho chuyến đi, những kinh nghiệm của những vị khách đã đi trước đó xem như là hành trang cho sau này và còn nhiều hơn thế nữa.

## 1.4: Các đối tượng sử dụng:

- Những vị khách có nhu cầu đặt tour du lịch, những người thích đi du lịch, có nhu cầu hoặc cần chuẩn bị hành trang cho những chuyến đi, muốn tìm hiểu những địa điểm muốn đi nhưng chưa từng đặt chân đến hoặc đơn giản là muốn xem những cảnh quan của thiên nhiên hùng vĩ.

- Những tổ chức cung cấp nơi dừng chân, lưu trú cho khách du lịch: nhà hàng, khách sạn, …

- Những tổ chức cũng cấp dịch vụ đưa đón, đị lại: Các hãng hàng không, các hãng xe khách, …

- Những tổ chức cũng cấp các dịch vụ du lịch khác như: hướng dẫn viên, các gói du lịch tại địa phương, …

## 1.5: Phạm vi của đề tài

- Hệ thống cung cấp các gói tour du lịch khách hàng có thể xem và quản lý thông tin cá nhân, thông tin liên quan đến tour của mình, điểm đưa đón, nơi lưu trú, … cho hành khách, và đồng thời cung việc quản lý cho các bên như: hãng hàng không, các bên cung cấp dịch vụ đưa đón, dịch vụ hướng dịch vụ hướng dẫn du lịch, … Sao cho đảm bảo khách hàng của hệ thống được trải nghiệm dịch vụ một cách tiện nghi và hiệu quả nhất có thể.

# Chương 2: tổng quan

## 2.1: Mô hình hệ thống:

"HiTravel" là một website đặt tour du lịch trực tuyến dễ sử dụng và tiện lợi. Với giao diện thân thiện và các tính năng đa dạng, "HiTravel" giúp người dùng dễ dàng tìm kiếm, xem thông tin và đặt tour du lịch một cách nhanh chóng.

Trang chủ của HiTravel hiển thị danh sách các tour du lịch nổi bật, đảm bảo người dùng có thể dễ dàng tìm thấy những tour phù hợp với nhu cầu của mình. Tại trang chủ, người dùng cũng có thể tìm kiếm tour du lịch theo các tiêu chí như địa điểm, thời gian, loại hình du lịch, giá cả, v.v.

Khi người dùng chọn một tour du lịch cụ thể, trang chi tiết tour sẽ hiển thị thông tin chi tiết về tour đó, bao gồm mô tả, lịch trình, hình ảnh, giá cả, đánh giá và bình luận của người dùng đã tham gia tour trước đó. Người dùng có thể xem các tour liên quan và các đánh giá khác để đưa ra quyết định đặt tour.

Chức năng đặt tour của HiTravel cho phép người dùng chọn tour du lịch, cung cấp thông tin cá nhân, số lượng người tham gia và thời gian đặt tour. Sau khi hoàn tất quá trình đặt tour, người dùng có thể thanh toán tour du lịch thông qua các phương thức thanh toán trực tuyến như thẻ tín dụng, ví điện tử, v.v

HiTravel cũng cung cấp chức năng đánh giá và bình luận, cho phép người dùng đánh giá và viết bình luận về tour du lịch đã tham gia. Điều này giúp người dùng khác có thêm thông tin và đánh giá chất lượng dịch vụ trước khi đặt tour.

Ngoài ra, HiTravel cũng cung cấp chức năng hỗ trợ trực tuyến để người dùng có thể liên hệ và nhận được hỗ trợ từ nhân viên hỗ trợ trực tuyến. Người dùng cũng có thể đăng nhập vào tài khoản cá nhân để quản lý thông tin cá nhân và theo dõi các tour đã đặt.

## 2.2: Các chức năng hệ thống

### *2.2.1: Sơ đồ Usecase:*

A diagram of a company

Description automatically generated

* Website tạo ra nhằm đáp ứng một số yêu cầu cũng như chức năng phù hợp với người dùng như:
* Đăng nhập / đăng ký

+ Có thể liên kết tài khoản với fb,gmail

+ Đăng ký tài khoản thông tin cần có(UserName, Password, FullName, Địa chỉ, Email, Số điện thoại)

* Tìm kiếm tour

+ Tìm kiếm theo tên, theo khu vực, theo ngày mở tour

* Đặt tour du lịch

+ Đăng nhập vào hệ thống trước khi đăt tour, chọn phương

+ Chọn thời gian, thông tin chuyến đi

* Đánh giá, bình luận
* Quản lý tài khoản cá nhân

+ Đổi mật khẩu

+ Cập nhật thông tin cá nhân

* Yêu cầu hỗ trợ
* Xem thông tin chi tiết
* Xem thông tin khuyến mãi

## 2.3: Người sử dụng:

* Website bao gồm hai nhóm người dùng chính sử dụng chính:

+ Quản quản lý: là chủ doanh nghiệp, nhân viên của doanh nghiệp được sử dụng

* Nhóm chức năng nhân viên có thể sử dụng:
* Quản lý tour
* Quản lý đơn đặt tour
* Quản lý thông tin khách hang
* Hỗ trợ khách hàng
* Quản lý thanh toán
* Quản lý đánh giá bình luận
* Quản lý tài khoản
* Thống kê báo cáo
* Nhân viên sử dụng các chức năng này để đảm bảo hoạt động suôn sẻ của hệ thống đặt tour du lịch và cung cấp dịch vụ chất lượng cho khách

+ Người sử dụng: là nhóm người được sử dụng một số chức năng của khách hàng như :

* Đăng nhập / đăng ký
* Tìm kiếm tour
* Đặt tour du lịch
* Đánh giá, bình luận
* Quản lý tài khoản cá nhân
* Yêu cầu hỗ trợ
* Xem thông tin chi tiết
* Xem thông tin khuyến mãi

## 2.4: Môi trường vận hành

* Phần cứng: Web server Linux chứa source code của ứng dụng. Database Server để chứa dữ liệu Phần mềm: Linux, Apache, PHP được cài trên web server. MySQL cài trên Database Server.
* Phần mềm còn bao gồm PHP Plugin, Database Plugin
* Code của ứng dụng (Đã compile hoặc chưa compile): Không có thì làm sao mà chạy
* Dữ liệu: Database phải có dữ liệu về danh mục sản phầm, account admin v…v thì mới hoạt động được.
* Configuration: Một số thiết lập như IP, username và password của database server, thời gian sống của Cookie v…v Các ràng buộc về thực thi và thiết kế.

## 2.5: Các ràng buộc và thiết kế

* Những chương trình cần để thực thi:
* Hệ điều hành: Windows 10, MacOS, Linux
* Php phiên bản từ 7.0 trở lên
* Apache 2.4
* MySQL 8.0
* Phần cứng cần đáp ứng những yêu cầu sau:
* Cpu: i5 trở lên Php phiên bản từ 7.0 trở lên
* Ram: ít nhất 8GB
* Bộ nhớ: tối thiểu 500GB

## 2.6: Các giả định và phụ thuộc

* Các yếu tố giả định ảnh hưởng tới hệ thống như sau: Hệ điều hành, cơ sở dữ liệu, phần cứng, tốc độ mạng, khả năng truy cập, khả năng xử lí yêu cầu. Nếu không đáp ứng được khi hệ thống hoạt động sẽ dẫn tới lỗi hoặc treo tiến trình đang hoạt động.

**III. CÁC TÍNH NĂNG CỦA HỆ THỐNG.**

1. **Nhóm chức năng của người dùng**
2. **Đăng ký:**

a. Mô tả và mức độ ưu tiên

- Người dùng muốn sử dụng những chức năng trên hệ thống thì cần đăng nhập tài khoản nếu chưa có tài khoản cần phải tiến hành đăng ký

- Mức độ ưu tiên: cao

b. Tác nhân/ Chuỗi đáp ứng

Bước 1: Nhập username , password, email, số điện thoại

<Đây là thông tin được sử dụng để xác thực và đăng ký>

Bước 2: Tự động mã hóa mật khẩu

<Tính năng này giúp người dùng an tâm về mức độ an toàn của thông tin tài khoản>

Bước 3: Kiểm tra trùng lặp tài khoản và tiến hành đăng ký

<Kiểm tra thông tin username và email vừa nhập website sẽ tự động kiểm tra thông có trên hệ thống hay không nếu không sẽ tiến hành đăng ký>

c. Các yêu cầu chức năng

REQ1: Text field nhập tên đăng nhập.

REQ2: Text field nhập vào mật khẩu.

REQ3: Text field nhập email.

REQ4: Text field nhập số điện thoại.

REQ: button "Đăng ký" dùng để đăng nhập vào website.

REQ: Đường link "Đăng nhập" dùng đăng nhập website nếu đã có tài khoản.

1. **Xem thông tin khuyến mãi:**

a. Mô tả và mức độ ưu tiên

- Tính năng này cho phép người dùng xem thông tin về các tour du lịch đang được khuyến mãi

- mức độ ưu tiên: trung bình.

b. Tác nhân/ chuỗi đáp ứng

Bước 1: Nhấp vào biểu tượng quả chuông

<Người dùng chỉ cần thao tác đơn giản là nhấp chọn>

Bước 2: Thông tin các tour khuyến mãi được hiển thị

<Sử dụng các thao tác cho phép lấy thông tin các tour đang khuyến mãi.>

Bước 3: Xem thông tin chi tiết

<Hệ thống sẽ kiểm tra thông tin tour khuyến mãi để hiển thị toàn bộ thông tin tour đang được khuyến mãi>

c. Các yêu cầu chức năng

REQ1: Icon "Quả chuông" dùng để xem các tour đang khuyến mãi.

REQ2: Đường dẫn "Tour khuyến mãi" dùng để xem thông tin chi tiết

**3: Quản lý tài khoản (Xem, cập nhật thông tin cá nhân, xem lịch sử thanh toán):**

3.1. Xem thông tin cá nhân:

a. Mô tả và mức độ ưu tiên:

- Người dùng khi đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản đã có được trước đó, và có quyền truy cập vào chức năng “Xem thông tin” của tài khoản. Thông tin cá nhân của người dùng sẽ được hiển thị ra màng hình.

- Mức độ ưu tiên: Cao.

b. Tác nhân/ Chuỗi đáp ứng:

Bước 1: Kiểm tra người dùng đã đăng nhập hay chưa

Bước 2: Nếu chưa thì chuyển qua trang đăng nhập hệ thống

Bước 3: Nếu đã đăng nhập, hệ thống sẽ hiển thị thông tin cá nhân tương ứng với tài khoản của người dùng đã đăng nhập.

c. Các yêu cầu chức năng:

REQ1: Đã đăng nhập tài khoản vào hệ thống thành công

**3.2. Cập nhật thông tin cá nhân**

a. Mô tả và mức độ ưu tiên:

- Khi đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản đã có trước đó, người dùng có quyền cập nhật lại thông tin cá nhân của mình nếu có nhu cầu.

- Mức độ ưu tiên: Cao

b. Tác nhân/ Chuỗi đáp ưng:

Bước 1: Kiểm tra người dùng đã đăng nhập vào hệ thống hay chưa

Bước 2: Nếu chưa thì quay về trang đăng nhập hệ thống

Bước 3: Nếu đã đăng nhập, hệ thống hiển thị trang cập nhật thông tin cho người dùng

Bước 4: Nếu người dùng nhập đủ thông tin vào các trường thì yêu cầu nhập lại mật khẩu để xác nhân cập nhật thông tin không thì báo lỗi nhập thiếu trường thông tin.

c. Các yêu cầu chức năng:

REQ1: Text field họ và tên

REQ2: Text field giới tính

REQ3: Text field ngày sinh

REQ4: Text field số điện thoại

REQ5: Text field email

REQ6: Text field địa chỉ

**3.3. Xem lịch sử thanh toán:**

a. Mô tả và mức độ ưu tiên:

- Sau khi đã đăng nhập vào hệ thống, người dùng có quyền xem lại lịch sử các giao dịch của mình

- Mức độ ưu tiên: Cao

b. Tác nhân/ Chuỗi đáp ứng

Bước 1: Kiểm tra người dùng đã đăng nhập vào hệ thống hay chưa

Bước 2: Nếu chưa thì quay về trang đăng nhập hệ thống ngược lại chuyển sang trang xem lịch sử thanh toán

Bước 3: Hiển thị 10 dòng dữ liệu về lịch sử thanh toán tour của người dùng, nếu người dùng chọn xem thêm thì hiển thị tiếp 10 dòng, … .

c. Các yêu cầu chức năng:

REQ1: Text field mã hóa đơn

REQ2: Text field họ và tên

REQ3: Text field ngày thanh toán

REQ4: Text field tên tour

REQ5: Text field thành tiền

REQ6: Text field xem chi tiết

**4. Đăng ký tour**

a. Mô tả và mức độ ưu tiên:

- Khi người dùng chọn “Đặt tour”, nếu chưa đăng nhập hệ thống sẽ hiện form và yêu cầu đăng nhập hoặc đăng ký nếu chưa có tài khoản. Hệ thống sẽ chuyển sang trang đặt tour, người dùng sẽ nhập và chọn những thông tin cần thiết và hoàn tất việc đặt tour.

- Mức độ ưu tiên: Cao.

b. Tác nhân/ Chuỗi sự kiện

Bước 1: Kiểm tra người dùng đã đăng nhập vào hệ thống hay chưa

Bước 2: Nếu chưa thì hiện form đăng nhập hoặc đăng ký nếu chưa có account

Bước 3: Chọn thông tin, điền các trường thông tin cần thiết để đăng ký tour

Bước 4: Click chọn “Đăng ký tour” để xác nhận đăng ký tour.

c. Các yêu cầu chức năng:

REQ1: Text field họ và tên

REQ2: Text field số điện thoại

REQ3: Text field điểm đón

REQ4: Text field phương tiện đi lại

REQ5: Text field nơi lưu trú

REQ6: Text field hướng dẫn viên du lịch

REQ7: Text field số lượng người tham gia tour

REQ8: Text field phương thức thanh toán

**5.Thanh toán:**

a. Mô tả và mức độ ưu tiên

- Khách hàng cần thanh toán cho tour du lịch muốn đặt.

- Mức độ ưu tiên: cao

b. Tác nhân/ Chuỗi đáp ứng

Bước 1: Kiểm tra người dùng đã đăng nhập vào hệ thống hay chưa

Bước 2: Chọn phương thức thanh toán

Bước 3: Kiểm tra tour đã được thanh toán

c. Các yêu cầu chức năng

REQ1: Text field mã hóa đơn.

REQ2: Text field tên tour.

REQ3: Text field thành tiền.

REQ: button "Thanh toán" dùng để thanh toán sản phẩm.

1. **Xem thông tin tour:**

a. Mô tả và mức độ ưu tiên

- Người dùng muốn đạt tour du lịch thì cần xem thông tin của tour du lịch

- mức độ ưu tiên: trung bình.

b. Tác nhân/ chuỗi đáp ứng

Bước 1: Xem thông tin các tour được hiển thị

Bước 2: Nhấp vào tên tour

Bước 3: Xem thông tin chi tiết

c. Các yêu cầu chức năng

REQ1: Image "ảnh đại diện cho tour" dùng để xem tour.

REQ2: Đường dẫn "Tour tên tour" dùng để xem thông tin chi tiết

1. **Yêu cầu hỗ trợ cho khách hàng**

Mô tả và mức độ ưu tiên

- khi khách hàng click vào phần hỗ trợ sẽ có chatbot hỏi những vấn đề thường gặp. khách hàng có quyền hỏi những câu hỏi ngoài lề sao đó nhân viên cửa hàng sẽ trả lời trong 24h. khách hàng được gửi ảnh và video vào chatbox để được nhân viên hỗ trợ kỹ càng hơn

-Mức độ ưu tiên: cao

Tác nhân/chuỗi đáp ứng

Bước 1: kiểm tra người dùng có đăng nhập hay chưa/ Nếu chưa thì chuyển qua trang đăng nhập hệ thống

Bước 2 : chọn store mà bạn muốn xem chi tiết sản phẩm

Bước 3 : click vào phần trò chuyện để được nhân viên tư vấn

Bước 4 : nhập những vấn đề thắc mắc hoặc chọn những câu hỏi có sẵn được chatbox đề ra và nhân viên hỗ trợ sớm nhất có thể

**Các yêu cầu chức năng**

REQ1: Icon "Chat" dùng để hiển thị khung chatbox để yêu cầu hỗ trợ.

REQ2: Text field nhập thông tin cần yêu cầu

REQ3 : button "gửi tin" để gửi thông tin yêu cầu

1. **Tìm kiếm tour du lịch**

**Mô tả và mức độ ưu tiên**

Người dùng có thể tìm kiếm tour du lịch theo địa điểm cụ thể, giá tiền hoặc tìm kiếm điểm du lịch tại thành phố hệ thống sẽ hiển thị danh sách những tour du lịch phù hợp với kết quả

Mức độ ưu tiên: cao

**Tác nhân/chuỗi đáp ứng**

Bước 1: kiểm tra người dùng có đăng nhập hay chưa/ Nếu chưa thì chuyển qua trang đăng nhập hệ thống

Bước 2 : nhập thông tin cần tìm trong thanh tìm kiếm

Bước 3 : bấm submit để hiện thị kết quả tìm kiếm

**Các yêu cầu chức năng**

REQ1: Text field nhập tour muốn tìm kiếm

REQ2 : button "tìm kiếm" dùng để tìm kiếm tour

1. **Bình luận tour**

Mô tả và mức độ ưu tiên

-Mỗi người dùng được phép gửi hình ảnh bất kì và đánh giá, cho phép người dùng khi đã xác nhận bình luận lên hệ thống có thể xóa hoặc sửa bình luận, người dùng có thể bình luận 1 tour nhiều lần

-Mức độ ưu tiên: khá

Tác nhân/chuỗi đáp ứng

Bước 1 : kiểm tra người dùng có đăng nhập hay chưa/ Nếu chưa thì chuyển qua trang đăng nhập hệ thống

Bước 2 : click vào sản phẩm

Bước 3 : kéo xuống phần bình luận và đánh giá tour du lịch

Bước 3 : click vào thêm bình luận

**Các yêu cầu chức năng**

REQ1: item " tour du lịch " xem chi tiết tour du lịch và trỏ chuột vào cuối trang tìm đến bình luận và đánh giá

REQ2: Text field nhập nội dung đánh giá

REQ3 : button "gửi tin" để gửi thông tin yêu cầu

1. **Nhóm chức năng quản trị viên**

**1. hiển thị các tour du lịch**

a. Mô tả và mức độ ưu tiên:

- Khi người dùng chọn “Tour du lịch”, nếu chưa đăng nhập hệ thống sẽ hiện form và yêu cầu đăng nhập hoặc đăng ký nếu chưa có tài khoản. Hệ thống sẽ chuyển sang trang Tour du lịch, hiển thị danh sách tất cả các tour du lịch.

- Mức độ ưu tiên: Cao.

b. Tác nhân/ Chuỗi sự kiện

Bước 1: Kiểm tra người dùng đã đăng nhập vào hệ thống hay chưa

Bước 2: Nếu chưa thì hiện form đăng nhập hoặc đăng ký nếu chưa có account

Bước 3: Hiển thị danh sách các tour du lịch

**2. tạo các tour du lịch**

a. Mô tả và mức độ ưu tiên:

- Khi người dùng chọn “Tạo tour”, nếu chưa đăng nhập hệ thống sẽ hiện form và yêu cầu đăng nhập hoặc đăng ký nếu chưa có tài khoản. Hệ thống sẽ chuyển sang form điền thông tin tour, người dùng sẽ nhập và chọn những thông tin cần thiết và hoàn tất việc tạo tour.

- Mức độ ưu tiên: Cao.

b. Tác nhân/ Chuỗi sự kiện

Bước 1: Kiểm tra người dùng đã đăng nhập vào hệ thống hay chưa

Bước 2: Nếu chưa thì hiện form đăng nhập hoặc đăng ký nếu chưa có account

Bước 3: Chọn thông tin, điền các trường thông tin cần thiết để tạo tour

Bước 4: Click chọn “Tạo tour” để xác nhận.

c. Các yêu cầu chức năng:

REQ1: Text field tên tour

REQ2: Text field thông tin chi tiết

REQ3: Text field điểm đến

REQ4: Text field phương tiện đi lại

REQ5: Text field nơi lưu trú

REQ6: Text field hướng dẫn viên du lịch

REQ7: Text field số lượng người tham gia tour

REQ8: Text field phương thức thanh toán

REQ9: Text field thời gian

REQ10: Text field giá tour

**3. cập nhật thông tin các tour du lịch**

a. Mô tả và mức độ ưu tiên:

- Khi người dùng chọn “Cập nhật tour”, nếu chưa đăng nhập hệ thống sẽ hiện form và yêu cầu đăng nhập hoặc đăng ký nếu chưa có tài khoản. Hệ thống sẽ chuyển sang trang cập nhật tour, người dùng sẽ sửa và thay đổi những thông tin cần thiết và hoàn tất việc cập nhật.

- Mức độ ưu tiên: Cao.

b. Tác nhân/ Chuỗi sự kiện

Bước 1: Kiểm tra người dùng đã đăng nhập vào hệ thống hay chưa

Bước 2: Nếu chưa thì hiện form đăng nhập hoặc đăng ký nếu chưa có account

Bước 3: Thay đổi thông tin, sửa các trường thông tin cần thiết để cập nhật tour

Bước 4: Click chọn “Cập nhật tour” để xác nhận.

c. Các yêu cầu chức năng:

REQ1: Text field tên tour

REQ2: Text field thông tin chi tiết

REQ3: Text field điểm đến

REQ4: Text field phương tiện đi lại

REQ5: Text field nơi lưu trú

REQ6: Text field hướng dẫn viên du lịch

REQ7: Text field số lượng người tham gia tour

REQ8: Text field phương thức thanh toán

REQ9: Text field thời gian

REQ10: Text field giá tour

**4. xóa bỏ các tour du lịch**

a. Mô tả và mức độ ưu tiên:

- Khi người dùng chọn “Xóa tour”, nếu chưa đăng nhập hệ thống sẽ hiện form và yêu cầu đăng nhập hoặc đăng ký nếu chưa có tài khoản. Hệ thống sẽ xác nhận thông tin tour nào cần xóa và tiến hành xóa.

- Mức độ ưu tiên: Cao.

b. Tác nhân/ Chuỗi sự kiện

Bước 1: Kiểm tra người dùng đã đăng nhập vào hệ thống hay chưa

Bước 2: Nếu chưa thì hiện form đăng nhập hoặc đăng ký nếu chưa có account

Bước 3: Hiển thị thông báo xác nhận xóa

Bước 4: Click chọn “Đồng ý” để xác nhận xóa tour.

**5. hiển thị các đánh giá**

a. Mô tả và mức độ ưu tiên:

- Khi người dung chọn “xem chi tiết” thông tin tour, nếu chưa đăng nhập hệ thống sẽ hiện form và yêu cầu đăng nhập hoặc đăng ký nếu chưa có tài khoản. Hệ thống sẽ hiển thị các đánh giá tour ở khu vực đánh giá

- Mức độ ưu tiên: Cao.

b. Tác nhân/ Chuỗi sự kiện

Bước 1: Kiểm tra người dùng đã đăng nhập vào hệ thống hay chưa

Bước 2: Nếu chưa thì hiện form đăng nhập hoặc đăng ký nếu chưa có account

Bước 3: Hiển thị tất cả thông tin đánh giá của tour

**6**. **thêm đánh giá**

a. Mô tả và mức độ ưu tiên:

- Khi người dùng chọn “Đánh giá tour”, nếu chưa đăng nhập hệ thống sẽ hiện form và yêu cầu đăng nhập hoặc đăng ký nếu chưa có tài khoản. Người dùng sẽ nhập các đánh giá và hoàn tất việc đánh giá.

- Mức độ ưu tiên: Cao.

b. Tác nhân/ Chuỗi sự kiện

Bước 1: Kiểm tra người dùng đã đăng nhập vào hệ thống hay chưa

Bước 2: Nếu chưa thì hiện form đăng nhập hoặc đăng ký nếu chưa có account

Bước 3: Nhập các đánh giá các vào trường thông tin thêm đánh giá

Bước 4: Click chọn “Đánh giá tour” để xác nhận thêm đánh giá.

c. Các yêu cầu chức năng:

REQ1: Text field đánh giá

**7. cập nhật đánh giá**

a. Mô tả và mức độ ưu tiên:

- Khi người dùng chọn “Cập nhật đánh giá”, nếu chưa đăng nhập hệ thống sẽ hiện form và yêu cầu đăng nhập hoặc đăng ký nếu chưa có tài khoản. Hệ thống sẽ chuyển cột đánh giá sang trạng thái cập nhật, người dùng sẽ cập nhật lại những thông tin cần thiết và hoàn tất việc cập nhật đánh giá.

- Mức độ ưu tiên: Cao.

b. Tác nhân/ Chuỗi sự kiện

Bước 1: Kiểm tra người dùng đã đăng nhập vào hệ thống hay chưa

Bước 2: Nếu chưa thì hiện form đăng nhập hoặc đăng ký nếu chưa có account

Bước 3: Chọn trường đánh giá của bản thân

Bước 4: Click chọn “Cập nhật”.

Bước 5: Cập nhật lại những thông tin cần thiết

Bước 6: Click chọn “Xác nhận” để hoàn tất việc cập nhật.

c. Các yêu cầu chức năng:

REQ1: Text field đánh giá

**8. xóa đánh giá**

a. Mô tả và mức độ ưu tiên:

- Khi người dùng chọn “Xóa đánh giá”, nếu chưa đăng nhập hệ thống sẽ hiện form và yêu cầu đăng nhập hoặc đăng ký nếu chưa có tài khoản. Hệ thống sẽ xác nhận thông tin đánh giá có thuộc sở hữu bởi tài khoản. Khi xác nhận sẽ tiến hành xóa.

- Mức độ ưu tiên: Cao.

b. Tác nhân/ Chuỗi sự kiện

Bước 1: Kiểm tra người dùng đã đăng nhập vào hệ thống hay chưa

Bước 2: Nếu chưa thì hiện form đăng nhập hoặc đăng ký nếu chưa có account

Bước 3: Click chọn “Xóa đánh giá” để xác nhận Xóa.

Bước 4: Kiểm tra tính sở hữu của tài khoản đối với đánh giá

Bước 5: Thông báo nếu thuộc tài khoản sẽ tiến hành xóa.

**9 . chức năng quản lý địa điểm**

A.Mô tả và mức độ ưu tiên

Chức năng quản lý địa điểm của web book tour du lịch là một tính năng quan trọng trong hệ thống, cho phép admin quản lý và điều chỉnh các địa điểm du lịch mà người dùng có thể đặt tour.

Chức năng quản lý địa điểm cho phép admin thêm, sửa đổi và xóa các địa điểm du lịch trong hệ thống.

**Mức độ ưu tiên: Cao**

**B.1 Tác nhân/chuỗi đáp ứng (Thêm địa điểm)**

Bước 1: kiểm tra người dùng có đăng nhập hay chưa/ Nếu chưa thì chuyển qua trang đăng nhập hệ thống

Bước 2: tại trang chủ chọn thêm địa điểms

Bước 3: Nhập các thông tin cần tạo địa điểm ( Tên địa điểm, địa chỉ, mô tả, hình ảnh, loại hình du lịch,ngày tạo)

Bước 4: nếu tạo thành công trả về trang danh sách địa điểm

Bước 5: Nhập thiếu hoặc trùng thuộc tính Tên địa điểm thì hiện thông báo lỗi

**C1. Các yêu cầu chức năng (Thêm địa điểm)**

REQ1: Text field nhập các trường thuộc tính trong địa điểm ( Tên địa điểm, địa chỉ, mô tả, hình ảnh, loại hình du lịch,ngày tạo).

REQ: button "CREATE" dùng để thêm mới địa điểm

**B.2 Tác nhân/chuỗi đáp ứng (sửa địa điểm)**

Bước 1: kiểm tra người dùng có đăng nhập hay chưa/ Nếu chưa thì chuyển qua trang đăng nhập hệ thống

Bước 2: tại trang chủ hiển thị danh sách địa điểm, chọn button Sửa trong danh sách

Bước 3: Nhập các thông tin cần sửa địa điểm ( Tên địa điểm, địa chỉ, mô tả, hình ảnh, loại hình du lịch,ngày tạo). hiển thị thông tin của địa điểm trước khi sửa

Bước 4: nếu tạo thành công trả về trang danh sách địa điểm

Bước 5: Nhập thiếu hoặc trùng thuộc tính Tên địa điểm thì hiện thông báo lỗi

**C.2 Các yêu cầu chức năng (Sửa địa điểm)**

REQ1: Text field nhập các trường thuộc tính trong địa điểm ( Tên địa điểm, địa chỉ, mô tả, hình ảnh, loại hình du lịch,ngày tạo).

REQ: button "UPDATE" dùng để thêm mới địa điểm

**B.3 Tác nhân/chuỗi đáp ứng (sửa địa điểm)**

Bước 1: kiểm tra người dùng có đăng nhập hay chưa/ Nếu chưa thì chuyển qua trang đăng nhập hệ thống

Bước 2: tại trang chủ hiển thị danh sách địa điểm, chọn button Xóa trong danh sách

Bước 3: Hiện ra thông báo xác nhận xóa hay không

Bước 4: nếu đồng ý xóa địa điểm và trả về trang danh sách reload lại trang và xóa dữ liệu

Bước 5: nếu không đồng ý xóa địa điểm thì hiện trang danh sách giữ nguyên dữ liệu

**C.3 Các yêu cầu chức năng (Xóa địa điểm)**

REQ 1: button "delete" dùng để xóa 1 địa điểm

**10 . Chức năng báo cáo thống kê**

Mô tả và mức độ ưu tiên

Chức năng báo cáo thống kê của admin là một tính năng quan trọng trong hệ thống quản lý hoặc ứng dụng web, cho phép admin thu thập và hiển thị thông tin thống kê về hoạt động, dữ liệu và các yếu tố khác trong hệ thống. Mức độ ưu tiên của chức năng này phụ thuộc vào mục đích và quy mô của hệ thống, nhưng thường được coi là một chức năng quan trọng và cần thiết

**Mức độ ưu tiên: Cao**

**Tác nhân/chuỗi đáp ứng**

Bước 1: kiểm tra người dùng có đăng nhập hay chưa/ Nếu chưa thì chuyển qua trang đăng nhập hệ thống

Bước 2: tại trang chủ chọn báo cáo thống kê

Bước 3: Chọn loại thống kê theo thời gian

Bước 4: Xuất báo cáo thống đó ra thành file tài liệu

**Các yêu cầu chức năng**

REQ1: Text field chọn mốc tg cần thống kê

REQ2 : button "Xuất" dùng để hiển thị kết quả

**11.Quản lý đơn đặt (xem ,thêm, cập nhật, xóa)**

1. Mô tả và mức độ ưu tiên:

* Sau khi admin đăng nhập vào hệ thống quản lý đơn đặt có thể tùy chỉnh các đơn đặt của khách hàng cùng với các tính năng liên quan như xem, thêm, cập nhật, xóa
* Mức độ ưu tiên: cao

**B1.Tác nhân/ chuỗi đáp ứng (Chức năng xem)**

* Tác nhân: admin
* Chuỗi đáp ứng:

Bước 1: admin đăng nhập vào hệ thống

Bước 2:hệ thống xác thực thông tin admin

Bước 3:admin truy cập vào chức năng xem đơn đặt

Bước 4: Hệ thống truy xuất và hiển thị danh sách đơn đặt trong hệ thống cho admin

Bước 5:admin nhập vào ô nhập liệu hoặc truy cập vào danh sách đang hiển thị để xem chi tiết đơn đặt

C1. **Các yêu cầu chức năng** **(Chức năng xem)**

RQ1: Hiển thị danh sách đơn đặt

RQ2: tìm kiếm và lọc đơn đặt

RQ3: xem chi tiết đơn đặt

B2. **Tác nhân/ chuỗi đáp ứng (Chức năng thêm)**

* Tác nhân: admin
* Chuỗi đáp ứng:

Bước 1: admin đăng nhập vào hệ thống

Bước 2:hệ thống xác thực thông tin admin

Bước 3:admin truy cập vào chức năng thêm đơn đặt

Bước 4:hệ thống hiển thị giao diện thêm thông tin đơn đặt

Bước 5:admin nhập thông tin cần thêm vào đơn đặt

Bước 6:xác nhận thông tin và lưu

C2. **Các yêu cầu chức năng** **(Chức năng thêm)**:

RQ1: nhập thông tin đơn đặt

RQ2: kiểm tra tính hợp lệ

RQ3: xác nhận và lưu

RQ4: gửi thông báo cho khách hàng

RQ5: xử lý lỗi và thông báo

B3. **Tác nhân/ chuỗi đáp ứng (Chức năng cập nhật)**

Tác nhân:admin

* Chuỗi đáp ứng:

Bước 1: admin đăng nhập vào hệ thống

Bước 2:hệ thống xác thực thông tin admin

Bước 3:admin truy cập vào chức năng cập nhật đơn đặt

Bước 4:hệ thống hiển thị danh sách các đơn đặt chưa thanh toán

Bước 5:admin chọn 1 đơn để cập nhật

Bước 6:hệ thống hiển thị chi tiết đơn đặt do người dung đã chọn\

Bước 7:admin cập nhật những thông tin cần thiết

Bước 8:xác nhận và lưu sau đó gửi thông báo cho khách hàng

C3. **Các yêu cầu chức năng** **(Chức năng cập nhật)**:

RQ1: hiển thị danh sách đơn đặt chưa thanh toán

RQ2: chỉnh sửa thông tin đơn đặt

RQ3: kiểm tra tính hợp lệ của thông tin mà admin đã cập nhật

RQ4:lưu thông tin và gửi thông báo cho khách hàng

B4. **Tác nhân/ chuỗi đáp ứng (Chức năng cập xóa)**

Tác nhân: admin

Chuỗi đáp ứng:

Bước 1: admin đăng nhập vào hệ thống

Bước 2:hệ thống xác thực thông tin admin

Bước 3:admin truy cập vào chức năng xem danh sách đơn đặt

Bước 4:admin chọn một đơn đặt cần xóa

Bước 5:admin xác nhận và xóa đơn đặt

C4. **Các yêu cầu chức năng** **(Chức năng cập nhật)**

RQ1:hiển thị danh sách đơn đặt

RQ2:xác nhận xóa đơn đặt

RQ3:xác nhận tính hợp lệ (nếu có rang buộc)

RQ4:xóa dữ liệu

RQ5:thông báo xóa thành công

1. **Quản lý tài khoản**
2. **Mô tả mức dộ ưu tiên**

Chức năng quản lý tài khoản cung cấp các tính năng để quản lý thông tin cá nhân, tài sản và hoạt động liên quan đến tài khoản của người dùng.

**b1) Tác nhân/chuỗi đáp ứng (thêm tài khoản)**

Bước 1: Đăng nhập vào hệ thống quản lý tài khoản hoặc giao diện quản trị.

Bước 2: Tìm và chọn phần "Quản lý tài khoản"

Bước 3: chọn “thêm tài khoản” để thêm 1 tài khoản mới.

Bước 4: Nhập thông tin cần thiết cho tài khoản mới.

Bước 5: Kiểm tra lại thông tin đã nhập và xác nhận việc thêm mới.

Bước 6: Hệ thống sẽ xử lý yêu cầu và thông báo kết quả thành công hoặc không thành công.

**c1) Các yêu cầu chức năng (thêm tài khoản)**

REQ1: button “thêm tài khoản” để tạo 1 tài khoản mới vào

REQ2: text filed tài khoản

REQ3: text filed mật khẩu

REQ4: text filed tên

REQ5: button “thêm” để đồng ý thêm 1 tài khoản

**b2) Tác nhân/chuỗi đáp ứng (sửa tài khoản)**

Bước 1: Đăng nhập vào hệ thống

Bước 2: Tìm kiếm tài khoản

Bước 3: Truy cập vào thông tin tài khoản

Bước 4: Chỉnh sửa thông tin

Bước 5: Lưu lại và cập nhật

Bước 6: Kiểm tra lại

Bước 7: Thông báo cho người dùng

**c2) Các yêu cầu chức năng (sửa tài khoản)**

REQ1: button “sửa tài khoản” để chỉnh sửa thông tin tài khoản

REQ2: text filed tên

REQ3: text filed mật khẩu

REQ4: text filed email

REQ5: button “sửa” để đồng ý sửa tài khoản

**b3) Tác nhân/chuỗi đáp ứng (xóa tài khoản)**

Bước 1: Đăng nhập vào hệ thống

Bước 2: Tìm kiếm tài khoản

Bước 3: Xác nhận yêu cầu xóa

Bước 4: Xác nhận lại yêu cầu

Bước 5: Xóa tài khoản

**c3) Các yêu cầu chức năng (xóa tài khoản)**

REQ1: button “xóa tài khoản” để xóa 1 tài khoản

REQ2: xác thực tài khoản

REQ3: button “xóa” để đồng ý xóa tài khoản

Tài liệu Q&A cho từng chức năng

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ngày  nhận  yêu cầu | Người  viết | Ngày  viết  thắc  mắc | Yêu cầu  (phần  này là  yêu cầu  của  khách  hàng) | Ý nhà phát triển  hiểu về yêu cầu,  phương pháp xây  dựng và các thắc  mắc về yêu cầu | Trả lời  của  khách  hàng  (Giảng  viên trả  lời) | Ngày trả  lời  (Ngày  nhận trả  lời của  giảng  viên) |
| 3/10/2023 | Nguyễn Ngọc Lễ | 4/10/2023 | Theo như yêu cầu  ngày4/10/2023   * Phát triển chức năng bình luận đánh giá sản phẩm do khách hàng | Nhóm hiểu : Phát triển chức năng bình luận đánh giá sản phẩm do khách hàng  Nhóm thắc mắc: khi đã xác nhận đã mua hàng mới bình luận được hay sao?   * Có cần đăng nhập mới bình luận được hay không * Có hạn chế từ ngữ nhạy cảm không * Có giới hạn từ không |  |  |
| 4/10/2023 | Nguyễn Ngọc Lễ | 5/10/2023 | Theo như yêu cầu  Ngày 5/10/2023   * Phát triển chức năng yêu cầu hỗ trợ từ nhân viên cho khách hàng | Nhóm hiểu :   * Phát triển chức năng yêu cầu hỗ trợ từ nhân viên cho khách hàng   Nhóm thắc mắc:   * Yêu cầu phản từ khách hàng từ KH gửi lên từ gmail, hay gọi từ số điện thoại nv tư vấn * Làm chatbox để yêu cầu hỗ trợ trực tiếp với khách hàng hay không |  |  |
| 5/10/2023 | Nguyễn Ngọc Lễ | 5/10/2023 | Theo như yêu cầu  Ngày 5/10/2023   * Phát triển chức năng tìm kiếm tour du lịch theo ( tên tour, thời gian, địa điểm, giá tiền) | Nhóm hiểu : Tìm  kiếm tour theo  yêu cầu của khách  hàng  Nhóm thắc mắc:  tìm về giá tiền: giá  tiền trong khoảng a  tới b hay là trong  tầm giá tiền cụ thể  Tìm về danh mục,  Địa điểm , tên tour: tìm theo  chuỗi Tìm ra những  tour có têngiống hoàn toàn hay  chỉ cần 2 3 từ giống, |  |  |
| 3/10/2023 | Doãn Tuấn Kiệt | 3/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày "3/10/2023 -Phát triển chức năng đăng ký" | Nhóm hiểu : đăng ký tài khoản cho người dùng mới. Nhóm thắc mắc: Những thông tin nào cần để đăng ký tài khoản, tên tài khoản và mật khẩu tối đa bao nhiêu ký tự, xác thực email đăng ký tài khoản hay không, Có thông báo khi tài khoản đã tồn tại hay email đã được tài khoản khác đăng ký hay không. | Phần này khách hàng trả lời | Khách hàng ghi |
| 3/10/2023 | Doãn Tuấn Kiệt | 3/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày "3/10/2023 -Phát triển chức năng xem thông tin khuyến mãi" | Nhóm hiểu :Xem thông tin các tour đang khuyến mãi. Nhóm thắc mắc: những thông tin nào cần hiển thị, biểu tượng thông báo khuyến mãi sẽ có hình dạng như nào, bố cục thông tin như thế nào, có cho phép đặt tua ngay bên trong thông báo khuyến mãi. | Phần này khách hàng trả lời | Khách hàng ghi |
| 03/10/2023 | NTLoc | 03/10/2023 | Phát triển chức năng xem thông tin cá nhân | Nhóm hiểu: Thực hiện chức năng xem thông tin cá nhân của người dùng.  Nhóm thắc mắc:  - Nên hiển thị những thông tin nào cho người dùng xem?  - Có nên cho người dùng sửa thông tin trực tiếp trên trường thông tin đó? Hay hiển thị một link của trang cập nhật người dùng có thể chuyển trang nếu cần? |  |  |
| 03/10/2023 | NTLoc | 03/10/2023 | Phát triển chức năng cập nhật thông tin người dùng | Nhóm hiểu:  - Cho phép người dùng thực hiện chức năng cập nhật thông tin cá nhân.  Nhóm thắc mắc:  - Người dùng được cập nhật những loại thông tin nào?  - Có nên cho người dùng cập nhật thông tin mật khẩu tại trang cập nhật thông tin hay không?  - Trước khi cập nhật thông tin, có nên yêu cầu người dùng nhập lại mật khẩu để xác nhận cập nhật thông tin? |  |  |
| 3/10/2023 | Thạch Chấn Ký | 3/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày "3/10/2023 -Phát triển chức năng thanh toán" | Nhóm N hiểu : phát triển chức năng thanh toán cho khách hàng. Nhóm N thắc mắc: khi thanh toán trực tuyến có các loại Phương thức thanh toán nào. | Phần này khách hàng trả lời | Khách hàng ghi |
| 3/10/2023 | Thạch Chấn Ký | 3/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày "3/10/2023 -Phát triển chức năng xem thông tin tour" | Nhóm hiểu :Xem thông tin tour. Nhóm thắc mắc: thông tin nào cần hiển thị, bố cục thông tin như thế nào. | Phần này khách hàng trả lời | Khách hàng ghi |
| 5/10/2023 | Nguyễn Ngọc Lễ | 5/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày "5/10/2023 -Phát triển chức năng báo cáo thống kê ( dành cho quản trị )" | Nhóm hiểu : Phát triển chức năng báo cáo thốngkê. Nhóm thắc mắc:  -Dữ liệu trong báo cáo thống kê có thể xuất ra dưới dạng file Excel hoặc CSV không.  - có làm chức năng thống kê lượt đặt tour theo tuần,tháng năm hay không hay làm trong khoảng tg  - có so sánh lượt đặt tour theo tuần,tháng,năm hay không |  |  |
| 5/10/2023 | Nguyễn Ngọc Lễ | 5/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày "5/10/2023 -Phát triển nhóm chức năng của quản lý địa điểm( dành cho quản trị )" | Nhóm hiểu : nhóm chức năng của quản lý địa điểm gồm CRUD. Nhóm thắc mắc:  . |  |  |
| 5/10/2023 | Nguyễn Ngọc Lễ | 5/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày "5/10/2023 -Phát triển nhóm chức năng của quản lý địa điểm( dành cho quản trị )" | Nhóm hiểu :thực hiện chức năng CREATE trong nhóm chức năng của quản lý địa điểm . Nhóm thắc mắc:  Có thêm hình ảnh địa điểm vào không.   * Có thêm thuộc tính đánh giá vào * Có cho thêm title bằng ký tự đặt biệt hay không * Ngoài những thuộc tính cơ bản thì có thêm thuộc tính đánh dấu yêu thích không |  |  |
| 5/10/2023 | Nguyễn Ngọc Lễ | 5/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày "5/10/2023 -Phát triển nhóm chức năng của quản lý địa điểm( dành cho quản trị )" | Nhóm hiểu :thực hiện chức năng UPDATE trong nhóm chức năng của quản lý địa điểm . Nhóm thắc mắc:   * Khi sửa có cho reset lại % đánh giá của khách hàng không * Có cần lưu lại những nội dung gì đã sửa không |  |  |
| 5/10/2023 | Nguyễn Ngọc Lễ | 5/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày "5/10/2023 -Phát triển nhóm chức năng của quản lý địa điểm( dành cho quản trị )" | Nhóm hiểu :thực hiện chức năng DELETE trong nhóm chức năng của quản lý địa điểm . Nhóm thắc mắc:   * Khi xóa có cần xác nhận trước không * Xóa luôn hay lưu vào kho trước khi xóa hoàng toàn |  |  |
| 05/10/2023 | NTLoc | 05/10/2023 | Phát triển chức năng thanh toán | Nhóm hiểu:  Xây dựng chức năng cho phép người dùng thanh toán đơn hàng.  Nhóm thắc mắc:  - Người dùng những phương thức thanh toán nào? Những ngân hàng liên kết nào được đưa vào hệ thống thanh toán?  - Khi thanh toán bị lỗi cụ thể là thẻ tính dụng bị từ chối thì xử lý điều hướng ra sao?  - Sử dụng cơ chế bảo mật nào cho việc bảo mật thông tin giao dịch của người dùng? |  |  |
| 05/10/2023 | NTLoc | 05/10/2023 | Phát triển chức năng lưu lại lịch sử thanh toán | Nhóm hiểu:  - Thực hiện chức năng lưu lại lịch sử thanh toán mỗi khi thanh toán đơn hàng của khách hàng.  Nhóm thắc mắc:  - Ngoài việc lưu những giao dịch thành công, có cần lưu lại những giao dịch thất bại?  - Khi lưu lịch sử giao dịch, cần lưu những thông tin, trường dữ liệu nào của người dùng phục vụ cho việc phân tích đánh giá sao này? |  |  |
| 05/10/2023 | NTLoc | 05/10/2023 | Phát triển chức năng hổ trợ trực tuyến | Nhóm hiểu:  - Thực hiện chức năng hổ trợ trực tuyến cho người dùng.  Nhóm thắc mắc:  - Ai có thể truy cập vào chức năng hổ trợ trực tuyến?  - Ai là người tiếp nhận những thắc mắc khi có khách hàng sử dụng chức năng?  - Chức năng này sẽ luôn hiển thị ở mọi trang của hệ thống dưới dạng bong bóng hay chỉ hiển thị ở một số trang nhất định? |  |  |
| 5/10/2023 | Doãn Tuấn Kiệt | 5/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày "5/10/2023 -Phát triển chức năng đăng ký" | Nhóm hiểu : đăng ký tài khoản cho người dùng mới. Nhóm thắc mắc: Những thông tin nào cần để đăng ký tài khoản, tên tài khoản và mật khẩu tối đa bao nhiêu ký tự, xác thực email đăng ký tài khoản hay không, Có thông báo khi tài khoản đã tồn tại hay email đã được tài khoản khác đăng ký hay không. |  |  |
| 5/10/2023 | Doãn Tuấn Kiệt | 5/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày "5/10/2023 -Phát triển chức năng xem thông tin khuyến mãi" | Nhóm hiểu :Xem thông tin các tour đang khuyến mãi. Nhóm thắc mắc: những thông tin nào cần hiển thị, biểu tượng thông báo khuyến mãi sẽ có hình dạng như nào, bố cục thông tin như thế nào, có cho phép đặt tua ngay bên trong thông báo khuyến mãi. Xem thông tin này có cần đăng nhập |  |  |
| 5/10/2023 | Doãn Tuấn Kiệt | 5/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày "5/10/2023 -Phát triển chức năng hiển thị các tour du lịch” | Nhóm hiểu : hiển thị các tour du lịch  Nhóm thắc mắc: Xem thông tin này có cần đăng nhập, những thông tin nào được phép hiển thị, có thể tương tác với thông tin không, những ai được phép xem thông tin |  |  |
| 5/10/2023 | Doãn Tuấn Kiệt | 5/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày "5/10/2023 -Phát triển chức năng tạo các tour du lịch” | Nhóm hiểu : tạo mới các tour du lịch  Nhóm thắc mắc: sử dụng chức năng này có cần đăng nhập, những ai được phép sử dụng, những trường nào cần nhập thông tin, tối đa bao nhiêu ký tự, có được phép dùng ký tự đặc biệt, có được bỏ trống thông tin không |  |  |
| 5/10/2023 | Doãn Tuấn Kiệt | 5/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày "5/10/2023 -Phát triển chức năng cập nhật thông tin các tour du lịch” | Nhóm hiểu : cập nhật thông tin các tour du lịch  Nhóm thắc mắc: những ai được phép cập nhật, có cần xác nhận trước khi cập nhật không, sử dụng chức năng này có cần đăng nhập, những trường nào cần nhập thông tin, tối đa bao nhiêu ký tự, có được phép dùng ký tự đặc biệt, có được bỏ trống thông tin không |  |  |
| 5/10/2023 | Doãn Tuấn Kiệt | 5/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày "5/10/2023 -Phát triển chức năng xóa bỏ các tour du lịch” | Nhóm hiểu : xóa bỏ các tour du lịch  Nhóm thắc mắc: những ai được phép xóa, có cần xác nhận trước khi xóa không, có thông báo sau khi xóa không, có được phép xóa tour đang đã được đặt chỗ, xóa tất cả thông tin của tour trên toàn hệ thống hay cục bộ, sử dụng chức năng này có cần đăng nhập |  |  |
| 5/10/2023 | Doãn Tuấn Kiệt | 5/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày "5/10/2023 -Phát triển chức năng hiển thị các đánh giá” | Nhóm hiểu : hiển thị các đánh giá  Nhóm thắc mắc: Xem thông tin này có cần đăng nhập, có thể tương tác với thông tin không, những ai được phép xem thông tin, có thể lọc bình luận nhạy cảm hay không, những thông tin nào của người đánh giá được hiển thị |  |  |
| 5/10/2023 | Doãn Tuấn Kiệt | 5/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày "5/10/2023 -Phát triển chức năng thêm đánh giá” | Nhóm hiểu : thêm đánh giá  Nhóm thắc mắc: sử dụng chức năng này có cần đăng nhập, những ai được phép sử dụng, tối đa bao nhiêu ký tự, có được phép dùng ký tự đặc biệt, có được bỏ trống không |  |  |
| 5/10/2023 | Doãn Tuấn Kiệt | 5/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày "5/10/2023 -Phát triển chức năng cập nhật đánh giá” | Nhóm hiểu : cập nhật đánh giá  Nhóm thắc mắc: những ai được phép cập nhật, có cần xác nhận trước khi cập nhật không, sử dụng chức năng này có cần đăng nhập, tối đa bao nhiêu ký tự, có được phép dùng ký tự đặc biệt, có được bỏ trống không |  |  |
| 5/10/2023 | Doãn Tuấn Kiệt | 5/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày "5/10/2023 -Phát triển chức năng xóa đánh giá” | Nhóm hiểu : xóa đánh giá  Nhóm thắc mắc: những ai được phép xóa, có cần xác nhận trước khi xóa không, có thông báo sau khi xóa không, sử dụng chức năng này có cần đăng nhập |  |  |
| 05/10/2023 | Thạch Chấn Ký | 05/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày " 05/10/2023 -thiết kế chức năng quản lý tài khoản" | Nhóm hiểu : tạo một chức năng dùng để quản lý tất cả các tài khoản của. Nhóm thắc mắc: - Các tính năng chính của chức năng quản lý tài khoản bao gồm gì?  Có yêu cầu gì để sử dụng chức năng quản lý tài khoản?  -Có yêu cầu gì về việc đặt mật khẩu ? |  |  |
| 05/10/2023 | Thạch Chấn Ký | 05/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày " 05/10/2023 -thiết kế chức năng thêm tài khoản" | Nhóm hiểu : tạo một chức năng dùng để thêm môt tài khoản. Nhóm thắc mắc:  -Có yêu cầu gì về việc đặt mật khẩu ?  Người dùng cần phải cung cấp thông tin gì khi tạo tài khoản?  Có yêu cầu xác minh email hoặc số điện thoại không? |  |  |
| 05/10/2023 | Thạch Chấn Ký | 05/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày " 05/10/2023 -thiết kế chức năng thay đổi thông tin tài khoản" | Nhóm hiểu : tạo một chức năng dùng để thay đổi thông tin tài khoản. Nhóm thắc mắc: khi thay đổi thông tin có cần phải xác thực? |  |  |
| 05/10/2023 | Thạch Chấn Ký | 05/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày " 05/10/2023 -thiết kế chức năng xóa tài khoản" | Nhóm hiểu : tạo một chức năng dùng để xóa tài khoản. Nhóm thắc mắc: khi tiến hành xóa tài khoản thì có nhập lai mật khẩu hay xác thực email,sđt?  Sau khi xóa tài khoản có cần thông báo lại với email về việc tài khoản đã được xóa thành công? |  |  |
| 05/10/2023 | Thạch Chấn Ký | 05/10/2023 | Theo như yêu cầu ngày " 05/10/2023 -thiết kế chức năng xem tài khoản" | Nhóm hiểu : tạo một chức năng dùng để xem thông tin tài khoản. Nhóm thắc mắc: giới hạn thông tin có thể xem ?  Có cần ẩn một số thông tin như email hay sđt? |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |